

NORMATIVA INTERNA

COMPLEX ESPORTIU TORRIBERA



ÍNDEX

Capítol I. Règim general

1.1. Àmbit d'aplicació	3
1.2. Horari de la instal·lació	4

Capítol II. Política de reserves

2.1. Reserves de Pàdel	4
2.2. Reserves de Tennis	6
2.3. Reserves de Futbol Sala	8
2.4. Reserves de Frontó	9
2.5. Piscina d'estiu	10

Capítol III. Normes administratives

3.1. Abonaments	11
3.2. Escoles	15

Capítol IV. Drets, deures i obligacions dels usuaris

4.1. Drets dels usuaris	21
4.2. Deures dels usuaris	21
4.3. Obligacions dels usuaris	21
4.4. Prohibicions	22

Capítol V. Altres equipaments esportius

5.1. Vestuaris i dutxes	23
5.2. Recinte de piscina	23
5.3. Zona exterior i interior de pistes i recepció	25

Capítol VI. Xarxes socials

6.1. Grups de Whatsapp	26
6.2. Instagram	27

CAPÍTOL I – RÈGIM GENERAL

1.1 Àmbit d'aplicació

1.1.1. La normativa té per objecte la regulació del correcte ús i funcionament del Complex esportiu Torribera, situat a Santa Coloma de Gramenet.

1.1.2. La Direcció del complex resoldrà qualsevol dubte o problema que pugui sorgir en la interpretació o aplicació de la present normativa.

1.1.3. Les instal·lació Complex esportiu Torribera es destinarà fonamentalment a les pràctiques següents:

- a. Iniciació esportiva.
- b. Esport de lleure.
- c. Esport federat / de competició.
- d. Activitats esportiva de lleure
- e. Actes esportius o recreatius.

1.1.4. En cas d'evacuació cal seguir les normes del responsable de la instal·lació.

1.1.5. Qualsevol queixa, observació o suggeriment referent a l'estat de la instal·lació o gestió, es podrà fer inicialment per escrit mitjançant el correu electrònic de la instal·lació (info@torribera.com).

1.1.6. La Direcció de la instal·lació es reserva el dret d'admissió per prendre les mesures necessàries davant l'incompliment d'aquesta normativa, així com envers aquells comportaments inadequats o incívics d'un/a usuari/a o col·lectiu.

1.1.7. La Direcció de la instal·lació es reserva el dret d'actualitzar, modificar o anul·lar qualsevol punt d'aquesta normativa, sempre que ho consideri oportú, i prèvia comunicació als/les usuaris/es, en cas que es vegin afectats directament.

1.2. Horari de la instal·lació

1.2.1. Els horaris de la instal·lació seran:

a) Setembre - Juny

- Dilluns – Divendres: de 9 a 23h
- Dissabtes: de 9 a 22h
- Diumenges: de 9 a 15h

b) Juliol - Agost

- Dilluns – Divendres: de 9 a 23h
- Dissabtes: de 9 a 22h
- Diumenges: de 9 a 19h

c) Els horaris de piscina durant la temporada d'estiu seran:

- de Dilluns a Diumenge de 11 a 19h

CAPÍTOL II – POLÍTICA DE RESERVES

2.1. Reserves de Pàdel

2.1.1. L'import del lloguer de la pista s'haurà d'abonar abans de l'entrada a la mateixa.

2.1.2. L'horari per poder reservar via telèfon es:

- De 9 a 22 hores de dilluns a dissabtes.
- De 9 a 15 hores diumenges i festius.

2.1.3. L'horari per poder reservar a la pàgina web i App es:

- De 00 a 24 hores de dilluns a diumenge.

2.1.4. El lloguer de pistes es podrà fer:

- Amb 7 dies d'antelació pels usuaris/es no abonats/des i abonats/de en modalitat Abonament total.
- Amb 3 dies d'antelació pels usuaris/es abonats/des en modalitat Pàdel individual infantil, adult i familiar.

2.1.5. Les reserves de pista de pàdel sempre tindran una durada de 90 minuts.

2.1.6. Horaris per a la reserva de pista:

- De dilluns a dissabte:
 - Horari matinal: De 9 a 17 hores
 - Horari de tarda: De 17 a 23 hores
- Diumenges i festius:
 - Horari matinal: De 9 a 15 hores

2.1.7. El fet de no respectar aquests horaris suposarà l'incompliment de la política de reserves.

2.1.8. Els/Les jugadors/es d'una reserva en la seva totalitat no podran participar en la següent reserva dins la mateixa franja horària.

2.1.9. No està permès fer una reserva deliberada de dobles per ús individual. Fer aquest tipus de reserva suposarà l'incompliment de la política de reserves.

2.1.10. No presentar-se a una reserva de pista sense anul·lació prèvia amb un termini màxim de 24 hores respecte de l'hora reservada, suposarà haver d'abonar l'import total de la reserva. Aquesta mesura s'aplicarà a tots els/les usuaris/es.

2.1.11. No es permet l'ús lliure de les pistes.

2.1.12. Només es podran reservar pistes per la disputa de partits entre quatre jugadors.

2.1.13. En cas que dos jugadors/es, ja siguin abonats/des o no abonats/des vulguin fer ús d'una pista de pàdel, hauran de pagar l'import total de la reserva. En el cas dels/les abonats/des, si volen fer-ne ús individual, quedaran exempts del pagament de la reserva sempre i quan la realitzin amb dues hores d'antelació.

2.1.14. En cas que a una reserva participin conjuntament abonats/des i no abonats/des, aquests últims hauran d'abonar la part proporcional que correspongui a la reserva.

2.1.15. Per efectuar reserves mitjançant l'App i la pàgina web, els/les usuaris/es s'hauran de registrar prèviament. Els/les usuaris/es que realitzin reserves via telèfon s'hauran de registrar abans de l'ús de la reserva a la recepció del complex.

2.1.16. L'usuari/a titular de la reserva és responsable d'aquesta.

2.1.17. L'anul·lació de pista o la cessió de reserva a un/a altre/a usuari/a s'haurà de realitzar via telèfon o físicament a la recepció del complex.

2.1.18. En cas que un/a abonat/da participi en dues reserves continuades en horari de tarda (a partir de les 17 hores o caps de setmana) haurà d'abonar l'import total de la part proporcional de la reserva, com si es tractés d'un/a usuari/a no abonat/da.

2.1.19. Si es supera el límit de jugadors/es abonats/des a pista, establert en quatre, cada jugador addicional haurà d'abonar l'import corresponent a la reserva de pista, com un/a usuari/a no abonat/da.

2.1.20. Els/les usuaris/es abonats/des i no abonats/des hauran d'abonar l'import corresponent al temps addicional que excedeixi la seva reserva de pista, ja sigui prèviament o posteriorment a l'hora establerta, amb una tarifa mínima de 30 minuts.

2.1.21. En cas de pluja, condicions climatològiques adverses, o sempre i quan la pista no presenti condicions òptimes per a la pràctica del joc, la instal·lació es reserva el dret d'anul·lar qualsevol reserva, sempre prèvia comunicació al titular de la mateixa.

2.2. Reserves de Tennis

2.2.1. L'import del lloguer de la pista s'haurà d'abonar abans de l'entrada a la mateixa.

2.2.2. L'horari per poder reservar via telèfon es:

- De 9 a 22 hores de dilluns a dissabtes.
- De 9 a 15 hores diumenges i festius.

2.2.3. L'horari per poder reservar a la pàgina web i App es:

- De 00 a 24 hores de dilluns a diumenge.

2.2.4. El lloguer de pistes es podrà realitzar:

- Amb 7 dies d'antelació pels usuaris/es no abonats/des.
- Amb 3 dies d'antelació pels usuaris/es abonats/des.

2.2.5. Les reserves de pista de tennis sempre tindran una durada de 60 minuts o 90 minuts.

2.2.6. Horaris per a la reserva de pista:

- De dilluns a dissabte:
 - Horari matinal: De 9 a 17 hores
 - Horari de tarda: De 17 a 23 hores
- Diumenges i festius:
 - Horari matinal: De 9 a 15 hores

2.2.7. El fet de no respectar aquests horaris suposarà l'incompliment de la política de reserves.

2.2.8. Els jugadors d'una reserva en la seva totalitat no podran participar en la següent reserva dins la mateixa franja horària.

2.2.9. Les reserves de pista es podran realitzar tant en modalitat individual (2 jugadors/es) com dobles (quatre jugadors/es).

2.2.10. No es permet l'ús lliure de les pistes.

2.2.11. No presentar-se a una reserva de pista sense anul·lació prèvia amb un termini màxim de 24 hores respecte de l'hora reservada, suposarà haver d'abonar l'import total de la reserva. Aquesta mesura s'aplicarà als/les usuaris/es abonats/des i no abonats/des.

2.2.12. En cas que a una reserva participin conjuntament abonats/des i no abonats/des, aquests últims hauran d'abonar la part proporcional que correspongui a la reserva.

2.2.13. Per efectuar reserves mitjançant l'App i la pàgina web, els/les usuaris/es s'hauran de registrar prèviament.

2.2.14. L'usuari/a titular de la reserva és responsable d'aquesta.

2.2.15. L'anul·lació de pista o la cessió de reserva a un/a altre/a usuari/a s'haurà de realitzar via telèfon o físicament a la recepció del complex.

2.2.16. Els/les usuaris/es abonats/des i no abonats/des hauran d'abonar l'import corresponent al temps addicional que excedeixi la seva reserva de pista, ja sigui prèviament o posteriorment a l'hora establerta.

2.2.17. En cas de pluja, condicions climatològiques adverses, o sempre i quan la pista no presenti condicions òptimes per a la pràctica del joc, la instal·lació es reserva el dret d'anul·lar la qualsevol reserva, sempre prèvia comunicació al titular de la mateixa.

2.3 Reserves de Futbol sala

2.3.1. L'import del lloguer de la pista s'haurà d'abonar abans de l'entrada a la mateixa.

2.3.2. L'horari per poder reservar via telèfon es:

- De 9 a 22 hores de dilluns a dissabtes.
- De 9 a 15 hores diumenges i festius.

2.3.3. L'horari per poder reservar a la pàgina web i App es:

- De 00 a 24 hores de dilluns a diumenge.

2.3.4. El lloguer de pista es podrà realitzar amb 7 dies d'antelació de la data a reservar.

2.3.5. Les reserves de pista sempre tindran una durada de 60 minuts. En cas que l'horari previ o posterior a l'hora de reserva es trobi disponible, es pot sol·licitar una ampliació, previ abonament d'un mínim de 30 minuts de tarifa.

2.3.6. No es permet l'ús lliure de les pistes.

2.3.7. Horaris per a la reserva de pista:

- De dilluns a dissabte:
 - Horari matinal: De 9 a 17 hores
 - Horari de tarda: De 17 a 23 hores
- Diumenges i festius:
 - Horari matinal: De 9 a 15 hores

2.3.8. L'usuari/a titular de la reserva és responsable d'aquesta.

2.3.9. Només podran accedir a pista els/les usuaris/es que participin a la reserva.

2.3.10. L'anul·lació de pista o la cessió de reserva a un/a altre/a usuari/a s'haurà de realitzar via telèfon o presencialment a la recepció del complex, amb una antelació d'un mínim de 24 hores.

2.3.11. No realitzar l'anul·lació de pista amb el mínim establert de 24 hores d'antelació suposarà haver d'abonar l'import total de la mateixa.

2.3.12. En cas de pluja, condicions climatològiques adverses, o sempre i quan la pista no presenti condicions òptimes per a la pràctica del joc, la instal·lació es reserva el dret d'anul·lar la qualsevol reserva, sempre prèvia comunicació al titular de la mateixa.

2.4. Reserves de Frontó

2.4.1. L'import del lloguer de la pista s'haurà d'abonar amb antelació.

2.4.2. Les reserves de pista sempre s'efectuaran via telèfon, en el següent horari:

- De 9 a 22 hores de dilluns a dissabtes.
- De 9 a 15 hores diumenges i festius.

2.4.3. El lloguer de pista es podrà realitzar amb 7 dies d'antelació de la data a reservar.

2.4.4. Les reserves de pista sempre tindran una durada de 60 minuts. En cas que l'horari previ o posterior a l'hora de reserva es trobi disponible, es pot sol·licitar una ampliació, previ abonament de la part proporcional que serà d'un mínim de 30 minuts.

2.4.5. No es permet l'ús lliure de les pistes.

2.4.6. Horaris per a la reserva de pista:

- De dilluns a dissabte:
 - Horari matinal: De 9 a 17 hores
 - Horari de tarda: De 17 a 23 hores
- Diumenges i festius:
 - Horari matinal: De 9 a 15 hores

2.4.7. L'usuari/a titular de la reserva és responsable d'aquesta.

2.4.8. Només podran accedir a pista els/les usuaris/es que participin a la reserva.

2.4.9. L'anul·lació de pista o la cessió de reserva a un/a altre/a usuari/a s'haurà de realitzar via telèfon o presencialment a la recepció del complex.

2.4.10. En cas de pluja, condicions climatològiques adverses, o sempre i quan la pista no presenti condicions òptimes per a la pràctica del joc, la instal·lació es reserva el dret d'anul·lar la qualsevol reserva, sempre prèvia comunicació al titular de la mateixa.

2.5. Piscina d'estiu

2.5.1. La temporada de piscina s'iniciarà el mes de juny de 2023 i finalitzarà el mes de setembre de 2023.

2.5.2. No es podrà reservar prèviament l'entrada per accedir a la piscina.

2.5.3. Els/les usuaris/es s'hauran de registrar prèviament per poder adquirir i fer ús de la seva entrada a la piscina.

2.5.4. Horari de piscina:

- De dilluns a diumenge: d'11 a 19 hores
- Festius: d'11 a 19 hores

2.5.6. Només podran accedir a la piscina aquells/es usuaris/es que hagin adquirit l'entrada.

2.5.7. En cas de pluja, tempesta, condicions climatològiques adverses, o quan el bany o estança al recinte de la piscina suposi un risc per a la integritat dels/les usuaris/es, la instal·lació es reserva el dret de fer abandonar el recinte a tothom que hi hagi accedit.

2.5.8. L'import de l'entrada només es retornarà si no s'han superat els 30 minuts d'estança a la piscina.

CAPÍTOL III – NORMES ADMINISTRATIVES

3.1. Abonaments

3.1.1. Normes administratives generals

- La inscripció com abonat/da a la instal·lació es realitzarà mitjançant un formulari online que es facilitarà des de la recepció de la mateixa.
- L'import de la matrícula i el primer rebut s'abonarà a la recepció del complex. Els pagaments successius es domiciliaran a l'entitat bancària que s'especifiqui al formulari d'inscripció.
- Els rebuts impagats tindran un recàrrec de cinc euros sobre la quota pendent, en concepte de despeses bancàries per devolució del rebut.
- L'impagament de dos rebuts de manera consecutiva suposarà la baixa automàtica de la instal·lació com abonat/da. Aquesta baixa no eximeix del pagament dels rebuts pendents.
- Una cop s'hagi abonat el rebut, no s'efectuarà la devolució de cap mensualitat.
- La instal·lació es reserva el dret de modificar, incrementar, reduir o anul·lar qualsevol tarifa, sempre previ avís.
- Les baixes es consideraran sempre definitives i, per tant, qualsevol reincorporació suposarà tornar a pagar la matrícula, així com la resta de tràmits administratius.
- Els pagament de les quotes serà en període mensual.
- En el cas de voler sol·licitar qualsevol modificació a l'abonament, aquesta s'haurà de comunicar a la recepció de la instal·lació o via correu electrònic (info@torribera.com) abans del dia 15 de cada mes.
- Les baixes s'hauran de sol·licitar amb un mínim de 15 dies d'antelació, mitjançant un formulari online que es podrà sol·licitar via correu electrònic, web, Whatsapp o presencialment.
- La Direcció del complex no es farà responsable dels objectes perduts en les instal·lacions. No obstant això, aquells que siguin trobats es guardaran a la recepció del complex per un període de 30 dies.

- La Direcció demana a tots els usuaris un comportament cívic amb el personal, companys i instal·lació. En cas contrari, la Direcció es reserva el dret d'admissió.
- Cada abonament disposarà de dues invitacions anuals per convidar a qualsevol persona que no sigui abonat/da, amb la finalitat de conèixer les nostres instal·lacions.
- La invitació es podrà utilitzar en qualsevol moment de l'any vigent, sempre sota disponibilitat prèvia i és obligatori que l'abonat/da participi en la reserva.
- Les invitacions son personals i intransferibles, és a dir, no es poden intercanviar amb altres abonats/des.
- Les invitacions no son acumulables. El dia 1 de gener de cada any es restabliran a un total de 2, s'hagin fet servir o no l'any anterior.
- Les invitacions només es podran utilitzar per reserves de pistes de 60 i/o 90 minuts en les modalitats de Tennis i Frontó, i de 90 minuts en la modalitat de Pàdel. En el cas de superar aquest horari, s'haurà d'abonar la diferència a la recepció del complex.
- Les invitacions no inclouen el preu de la llum en cas d'haver de jugar amb llum artificial.
- La Direcció de la instal·lació es reserva el dret d'admissió per prendre les mesures necessàries davant l'incompliment d'aquesta normativa, així com envers aquells comportaments inadequats o incívics d'un/a usuari/a o col·lectiu.

3.1.2. Normes administratives específiques

- **Abonament Pàdel**

- Aquesta normativa serà específica de la modalitat d'abonament de pàdel, tant Individual Adult i Infantil, com Familiar.
- Podran acollir-se a la modalitat d'abonament Infantil de pàdel aquells/es usuaris/es amb edats compreses entre els 0 i 17 anys.

- Podran acollir-se a la modalitat d'abonament Adult de pàdel aquells/es usuaris/es amb edat superior als 18 anys.
- L'abonament Familiar sempre haurà d'estar conformat, com a mínim, per un/a adult/a (major de 18 anys) i un/a menor d'edat (0-17 anys).
- Un cop un/a membre infantil de l'abonament familiar aconsegueixi la majoria d'edat, serà categoritzat com a abonat/da adult/a de Pàdel a tots els efectes, i l'import de la quota es modificarà, sempre previ avís a l'usuari/a, que podrà donar o no consentiment a aquest canvi, i haurà de sol·licitar la rescissió de l'abonament en cas de no consentiment.
- En cas que tots els/les menors d'edat inclosos a un abonament familiar assoleixin la majoria d'edat, tots els membres d'aquest passaran a modalitat Adult Pàdel individual, i l'import de la quota es modificarà, sempre previ avís a l'usuari/a, que podrà donar o no consentiment a aquest canvi, i haurà de sol·licitar la rescissió de l'abonament en cas negatiu.
- Els usuaris d'aquesta modalitat disposaran de 15 hores mensuals per a la reserva de pistes de pàdel, l'equivalent a 10 reserves d'1,5 hores.
- Les 15 hores es comptabilitzaran en horari de tarda, de dilluns a diumenge, entre les 17 i les 23 hores.
- Superat el límit establert de 15 hores, es podran realitzar reserves, abonant l'import total de la pista.
- Aquesta norma només valida una reserva de pista diària, en horari de tarda (de dilluns a diumenge). En cas de realitzar més reserves, s'haurà d'abonar l'import total de la pista.
- Aquestes hores seran descomptades a tots els/les usuaris/es que participin a la reserva.
- Aquestes hores no son acumulables. Cada mes es tornaran a restablir, conformant un màxim de 15 hores.
- Aquesta normativa no afectarà a les reserves que es realitzin per la disputa de campionats i americanes organitzades des del club.

- És obligatori enregistrar-se i identificar-se a la recepció de la instal·lació abans d'entrar a pista.

• **Abonaments Tennis i Frontó**

- Aquesta normativa serà específica de la modalitat d'abonament de tennis i frontó, tant Individual Adult i Infantil, com Familiar.
- Podran acollir-se a la modalitat d'abonament Infantil de tennis aquells/es usuaris/es amb edats compreses entre els 0 i 17 anys.
- Podran acollir-se a la modalitat d'abonament Adult de tennis aquells/es usuaris/es amb edat superior als 18 anys.
- L'abonament Familiar sempre haurà d'estar conformat, com a mínim, per un/a adult/a (major de 18 anys) i un/a menor d'edat (0-17 anys).
- Un cop un/a membre infantil de l'abonament familiar aconsegueixi la majoria d'edat, serà categoritzat/da com a abonat/da adult/a de Tennis a tots els efectes, i l'import de la quota es modificarà, sempre previ avís a l'usuari/a, que podrà donar o no consentiment a aquest canvi, i haurà de sol·licitar la rescissió de l'abonament en cas negatiu.
- En cas que tots els/les menors d'edat inclosos a un abonament familiar assoleixin la majoria d'edat, tots els membres d'aquest passaran a modalitat Adult Tennis/Frontó individual, i l'import de la quota es modificarà, sempre previ avís a l'usuari/a, que podrà donar o no consentiment a aquest canvi, i haurà de sol·licitar la rescissió de l'abonament en cas negatiu.
- Els/les abonats/des d'aquesta modalitat podran efectuar un màxim d'una reserva en horari de matí (de 9 a 17 hores) i una en horari de tarda (de 17 a 23 hores) per dia. En cas que es superi aquest límit, s'haurà d'abonar l'import total del preu de la pista.
- El temps màxim de reserva d'abonats/des de tennis és de 90 minuts per franja horària. Un cop es superi aquest límit, s'haurà d'abonar la part proporcional del preu de pista, amb una tarifa mínima de 30 minuts.. Aquesta mesura no afecta als partits de Campionat organitzats per la instal·lació.

- Si un usuari abonat/da de tennis participa en una segona reserva dins la mateixa franja horària, haurà d'abonar la part proporcional de l'import de la pista.
- És obligatori enregistrar-se i identificar-se a la recepció de la instal·lació abans d'entrar a pista.

3.2. Escoles

3.2.1 Normativa general escoles

- La inscripció a les escoles de la instal·lació es realitzarà mitjançant un formulari online que es facilitarà des de la recepció de la mateixa.
- L'import de la matrícula i el primer rebut s'abonarà a la recepció del complex. Els pagaments successius es domiciliaran a l'entitat bancària que s'especifiqui al formulari d'inscripció.
- Els rebuts impagats tindran un recàrrec de cinc euros sobre la quota pendent, en concepte de despeses bancàries per devolució del rebut.
- L'impagament de dos rebuts de manera consecutiva suposarà la baixa automàtica de l'escola a la que s'hagi inscrit. Aquesta baixa no eximeix del pagament dels rebuts pendents.
- Una cop s'hagi abonat el rebut, no s'efectuarà la devolució de cap mensualitat.
- La instal·lació es reserva el dret de modificar, incrementar, reduir o anul·lar qualsevol tarifa, sempre previ avís.
- Les baixes es consideraran sempre definitives i, per tant, qualsevol reincorporació suposarà tornar a pagar la matrícula, així com la resta de tràmits administratius.
- Els pagament de les quotes serà en període mensual.
- En el cas de voler sol·licitar qualsevol modificació de les dades de la inscripció, aquesta s'haurà de comunicar a la recepció de la instal·lació o via correu electrònic (info@torribera.com) abans del dia 15 de cada mes.

- Les baixes s'hauran de sol·licitar amb un mínim de 15 dies d'antelació, mitjançant un formulari online que es facilitarà des de la recepció de la instal·lació.
- La Direcció de la instal·lació es reserva el dret d'admissió per prendre les mesures necessàries davant l'incompliment d'aquesta normativa, així com envers aquells comportaments inadequats o incívics d'un/a usuari/a o col·lectiu.

3.2.1 Normativa específica escoles:

- **Escola de pàdel**
 - Les classes s'iniciaran al setembre i finalitzaran el darrer dia de juny.
 - Horari de les classes:
 - De dilluns a divendres: de 16:30 a 21.30 hores
 - Dissabte matí: De 10:30: a 13:30 hores
 - La durada de les classes serà de 60 minuts.
 - El màxim d'alumnes a pista serà de 4, i el mínim, de 3.
 - Cada alumne/a haurà de portar la seva pròpia pala, així com roba esportiva adequada per a la pràctica del joc.
 - Excepcionalment, el primer dia de classe, i si es tracta del dia de prova sense compromís, la instal·lació facilitarà la pala a l'alumne/a per a poder realitzar-la, en cas de no tenir-ne una pròpia.
 - Es prega puntualitat a les classes.
 - És obligatori que els/les alumnes/as mostrin una actitud de respecte i educació envers el monitor i els companys del grup. Un comportament inadequat i reiterat pot suposar l'expulsió de l'escola de pàdel.
 - En cap cas, els pares o mares poden entrar a pista o intervenir a l'entrenament.
 - En cas de voler comentar qualsevol aspecte important al/la monitor/a, els/les pares/mares s'hauran de dirigir al/la monitor/a en iniciar o

finalitzar la classe, i mai interrompre l'entrenament un cop s'hagi iniciat, excepte per motius d'urgència.

- Els/les pares/mares s'han de dirigir al/la monitor/a i a la resta d'integrants del grup de manera educada i respectuosa. Un comportament inadequat i reiterat pot suposar l'expulsió del seu fill de l'escola de pàdel.
- Les classes perdudes només es recuperaran pels següents motius:
 - En cas d'absència del/la monitor/a, ja sigui per malaltia o qualsevol altre motiu justificat.
 - En cas que la instal·lació no pugui garantir el correcte funcionament de la classe, per problemes tècnics o de seguretat.
 - En cas de pluja reiterada, i sempre que hi hagi disponibilitat i que el/la monitor/a tingui possibilitat de realitzar-les.
- Les classes perdudes no es recuperaran en els següents casos:
 - Per absència de l'alumne als entrenaments.
 - Quan la data de la classe coincideixi amb una de les assenyalades al calendari de festius. Aquest calendari es facilitarà a l'inici de cada curs.

- **Escola de tennis**

- Les classes s'iniciaran al setembre i finalitzaran el darrer dia de juny.
- Horari de les classes:
 - De dilluns a divendres: de 17:30 a 21.30 hores
 - Dissabte matí: De 10:00: a 13:00 hores
- La durada de les classes serà de 60 minuts.
- El màxim d'alumnes a pista serà de 6, i el mínim, de 4.
- Cada alumne/a haurà de portar la seva pròpia raqueta, així com roba esportiva adequada per a la pràctica del joc.

- Excepcionalment, el primer dia de classe, i si es tracta del dia de prova sense compromís, la instal·lació facilitarà la raqueta a l'alumne/a per a poder realitzar-la, en cas de no tenir-ne una pròpia.
- Es prega puntualitat a les classes.
- És obligatori que els/les alumnes/as mostrin una actitud de respecte i educació envers el monitor i els companys del grup. Un comportament inadequat i reiterat pot suposar l'expulsió de l'escola de pàdel.
- En cap cas, els pares o mares poden entrar a pista o intervenir a l'entrenament.
- En cas de voler comentar qualsevol aspecte important al/la monitor/a, els/les pares/mares s'hauran de dirigir al/la monitor/a en iniciar o finalitzar la classe, i mai interrompre l'entrenament un cop s'hagi iniciat, excepte per motius d'urgència.
- Els/les pares/mares s'han de dirigir al/la monitor/a i a la resta d'integrants del grup de manera educada i respectuosa. Un comportament inadequat i reiterat pot suposar l'expulsió del seu fill de l'escola de pàdel.
- Les classes perdudes només es recuperaran pels següents motius:
 - En cas d'absència del/la monitor/a, ja sigui per malaltia o qualsevol altre motiu justificat.
 - En cas que la instal·lació no pugui garantir el correcte funcionament de la classe, per problemes tècnics o de seguretat.
 - En cas de pluja reiterada, i sempre que hi hagi disponibilitat i que el/la monitor/a tingui possibilitat de realitzar-les.
- Les classes perdudes no es recuperaran en els següents casos:
 - Per absència de l'alumne als entrenaments.
 - Quan la data de la classe coincideixi amb una de les assenyalades al calendari de festius. Aquest calendari es facilitarà a l'inici de cada curs.

- **Acadèmia de Pàdel**

- Les classes s'iniciaran al setembre i finalitzaran el darrer dia de juny.
- Horari de les classes:
 - De dilluns a divendres: de 9:00 a 20.00 hores
- La durada de les classes serà de 60 o 90 minuts.
- El màxim d'alumnes a pista serà de 4, i el mínim, de 2.
- Cada alumne/a haurà de portar la seva pròpia pala, així com roba esportiva adequada per a la pràctica del joc.
- Es prega puntualitat a les classes.
- És obligatori que els/les alumnes/as mostrin una actitud de respecte i educació envers el monitor i els companys del grup. Un comportament inadequat i reiterat pot suposar l'expulsió de l'escola de pàdel.
- En cap cas, els pares, mares o públic extern pot entrar a pista o intervenir a l'entrenament.
- En cas de voler comentar qualsevol aspecte important al/la monitor/a, els/les pares/mares s'hauran de dirigir al/la monitor/a en iniciar o finalitzar la classe, i mai interrompre l'entrenament un cop s'hagi iniciat, excepte per motius d'urgència.
- Els/les pares/mares s'han de dirigir al/la monitor/a i a la resta d'integrants del grup de manera educada i respectuosa. Un comportament inadequat i reiterat pot suposar l'expulsió del seu fill de l'escola de pàdel.
- Les classes perdudes només es recuperaran pels següents motius:
 - En cas d'absència del/la monitor/a, ja sigui per malaltia o qualsevol altre motiu justificat.
 - En cas que la instal·lació no pugui garantir el correcte funcionament de la classe, per problemes tècnics o de seguretat.

- En cas de pluja reiterada, i sempre que hi hagi disponibilitat i que el/la monitor/a tingui possibilitat de realitzar-les.
- Les classes perdudes no es recuperaran en els següents casos:
 - Per absència de l'alumne als entrenaments.
 - Quan la data de la classe coincideixi amb una de les assenyalades al calendari de festius. Aquest calendari es facilitarà a l'inici de cada curs.

CAPÍTOL IV – DRETS, DEURES I OBLIGACIONS DELS USUARIS

4.1 Drets dels usuaris

- Utilitzar les instal·lacions; això vol dir l'espai esportiu i el material esportiu fix de què estiguin dotades.
- Fes ús dels vestidors i els espais auxiliars i sanitaris corresponents de la manera que preveu aquest document.
- Rebre les instal·lacions en bon estat de manteniment i neteja.

4.2 Deures dels usuaris

- Respectar les instal·lacions i el material.
- Seguir les indicacions del personal adscrit a la instal·lació, o bé de la persona responsable de les activitats, recepció o manteniment.
- En cas d'assistència de públic espectador, l'entitat ha de prendre les mesures oportunes per tal de garantir-ne l'ordre i el comportament cívic.
- Respectar la normativa interna vigent.

4.3. Obligacions dels usuaris

- Fer un correcte ús dels elements esportius i del mobiliari de les instal·lacions.
- Fer ús de les papereres.
- Fer un ús responsable de l'aigua de les dutxes i rentamans.
- Respectar l'horari d'obertura i tancament del recinte esportiu.
- Comunicar qualsevol incidència (desperfeite, accident, etc...) que pugui sortir durant l'ús de la instal·lació esportiva.
- Els danys produïts a la instal·lació o materials d'aquesta, per un ús indegut, hauran de ser reposats per la persona que els ha ocasionat.
- Fer servir indumentària i calçats adequats i específic per a la pràctica de cada esport.

4.4. Prohibicions

- Fumar dins de les instal·lacions esportives i zona de vestidors / recepció.
- Utilitzar gots o envasos de vidre en tot el recinte, excepte a la zona del bar / restaurant.
- Accedir al recinte amb menjar o begudes que no s'adquireixin al bar-restaurant, a excepció d'aigua així com fer pícnic a qualsevol zona de la instal·lació que no estigui habilitada per a tal efecte.
- El consum de qualsevol substància il·legal a les immediacions o zones interiors del complex. La detecció d'aquest fet per part del personal de la instal·lació suposarà l'expulsió del recinte i la comunicació a les autoritats pertinents.
- Accedir a tot el recinte esportiu fora de l'horari d'ús de la instal·lació.
- L'ús de les instal·lacions esportives per part dels usuaris amb la finalitat d'obtenir rendiments econòmics.
- Col·locar qualssevol element aliè a l'equipament de la instal·lació esportiva o modificar els elements existents, sense autorització expressa de la direcció de la instal·lació.
- No està permesa l'entrada d'animals, excepte en el cas dels gossos guia.
- Utilitzar materials que puguin malmetre, deteriorar o embrutar el terreny de joc en especial:
 - Utilitzar substàncies abrasives com alcohols, dissolvents o altres productes inflamables.
 - Clavar piquetes.
 - Deixar materials pesats sobre el terreny de joc.
 - Utilitzar productes de marcatge de línies de joc com cal, pintures o qualsevol altre producte químic agressiu amb polietilè.
- Passejar-se amb el tors nu per la instal·lació ni a les pistes, així com tampoc la utilització de les pistes amb roba de carrer.
- El comportament incívic o qualsevol falta de respecte envers el personal laboral de la instal·lació o de la resta d'usuaris.

- L'ús de calçat inadequat per a la pràctica de l'esport. En el cas del futbol sala i el pàdel, no es pot fer servir calçat amb sola de tacs.

CAPÍTOL V – ALTRES EQUIPAMENTS ESPORTIUS

5.1. Vestuaris i dutxes

5.1.2 Recomanacions

- No deixar res fora de les guixetes i tancar-les amb la clau (funcionen amb una moneda de 0,50 cèntims o 1 euro).
- Fer servir sabatilles de dutxa.
- Fer un ús responsable de l'aigua de les dutxes i els rentamans.
- Buidar les guixetes dels vestuaris després d'utilitzar-les. El personal de manteniment retirarà el contingut de l'interior cada nit.

5.1.3 Prohibicions

- Fer soroll excessiu, utilitzar equips de música o cridar dins el vestidor.
- Sortir mullat i/o despullat del vestidor.
- En el cas del pàdel /futbol, colpejar o sacsejar les sabatilles contra el mobiliari del vestidor (bancs, parets, rentamans) per treure la sorra o el cautxú d'aquestes.
- Menjar o beure a l'interior dels vestuaris, a excepció d'aigua.
- Jugar a pilota a l'interior dels vestuaris.

5.2. Recinte de piscina

5.2.1. Obligacions

- Registrar-se prèviament a la pàgina web per poder accedir a la compra de tiquets d'entrada.
- Presentar el Document Nacional d'Identitat (DNI) en el moment de comprar els tiquets d'entrada.

- Seguir en tot moment les normes i consells dels monitors/es i socorristes
- Respectar els espais que la instal·lació destini a cursos de natació, casal d'estiu, casals externs etc. Tant a la zona de la piscina com a la zona de gespa i voltants.
- Els/les menors de 14 anys només podran accedir al recinte de la piscina acompanyats d'un/a adult/a, que es farà càrrec del menor.
- En cas de pluja o tempesta, s'haurà d'abandonar el recinte de la piscina. En aquest cas, només es retornarà l'import de l'entrada si no s'han superat els 30 minuts d'estància al recinte de la piscina.
- Per banyar-se és obligatori l'ús de roba de bany.
- En cas de necessitar qualsevol tipus de material addicional, s'ha de sol·licitar al socorrista (encarregat de la piscina) que li prestarà sota la seva supervisió.
- Per entrar a la zona de la platja de la piscina, és obligatori l'ús de sabatilles de bany i dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- Abandonar el recinte de la piscina 10 minuts abans de l'hora de tancament.
- Abandonar el recinte de la piscina en cas de pluja o tempesta.

5.2.2. Prohibicions

- **Queda prohibit/da:**
 - L'entrada de menjar o beguda de l'exterior al recinte de la piscina. Únicament es permet l'entrada d'aigua.
 - Menjar o beure a la zona de gespa i els voltants de la piscina, a excepció d'aigua.
 - Fumar a la zona de gespa i els voltants de la piscina. Només es podrà fumar a la zona del pool bar.
 - L'entrada a la zona de piscina amb roba de carrer.
 - L'entrada d'animals al recinte de la piscina.
 - Banyar-se amb ulleres graduades o de Sol.
 - L'entrada amb altaveus o equips de música al recinte de la piscina, a excepció d'auriculars d'ús individual.
 - Córrer, saltar, empènyer, ofegar o actuacions perilloses o de risc.

- Utilitzar cap tipus de sabó a les dutxes de la zona de piscina.
 - Accedir al recinte de la piscina amb patinets elèctrics.
 - L'ús de les hamaques sense llogar-les prèviament al personal de la instal·lació.
- **Es permet:**
 - Fer topless al recinte de la piscina, tant a l'aigua com a la zona de gespa.

5.3 Zona exterior i interior de pistes i recepció

5.3.1 Prohibicions zona exterior pistes i recepció

- **Queda prohibit:**
 - L'accés d'animals sense lligar.
 - El consum d'aliments o begudes a tota la zona exterior de les pistes i recepció (camins, escales, bancs, accessos).
 - El consum de substàncies il·legals a la instal·lació.
 - L'accés a la instal·lació o a qualsevol pista si l'entrada es troba tancada.
 - El comportament incívic i irrespectuós envers la resta d'usuaris i personal laboral de la instal·lació.

5.3.2. Prohibicions zona interior pistes

- **Queda prohibit:**
 - El consum d'aliments o begudes a l'interior de les pistes i recepció, a excepció d'aigua.
 - Accedir a les pistes sense tenir reserva prèvia.
 - Accedir amb animals a l'interior de la instal·lació.

6.1. Grups de Whatsapp

6.1.1.Obligacions

- Mostrar un llenguatge i vocabulari respectuosos envers els missatges de la resta d'usuaris dels grups i els emesos des de la recepció del complex.
- Respectar les opinions de tothom i evitar polemitzar sobre qualsevol temàtica.
- Utilitzar els grups per facilitar la participació a les diferents activitats de la instal·lació i dinamitzar la creació de partits.

6.1.2. Prohibicions

- Utilitzar els grups per polemitzar i difondre informacions no contrastades prèviament.
- Enviar missatges, *spam*, fotografies o vídeos de caràcter ofensiu, xenòfob, o de contingut inapropiat.
- Enviar missatges de contingut polític o religiós, o de qualsevol temàtica que pugui generar polèmica o discussió.
- Emetre faltes de respecte o difamacions envers la resta d'integrants dels grups.
- Incloure el telèfon de la instal·lació a qualsevol grup sense consentiment previ de la Direcció.

6.2. Instagram

6.2.1. Obligacions

- Mostrar un llenguatge i vocabulari respectuosos en els comentaris que es realitzin a les publicacions de la instal·lació.

6.2.2 Prohibicions

- Etiquetar a la instal·lació en publicacions que no estiguin relacionades amb les activitats que es realitzen a aquesta.
- Compartir publicacions emeses des de la instal·lació per generar debat o polèmica, del caràcter que sigui.
- Enviar missatges ofensius o irrespectuosos, tant a les publicacions com via Instagram Direct.
- Etiquetar a la instal·lació per a la participació de sorteigs o a qualsevol publicació aliena sense autorització prèvia.

7. Els següents punts son d'aplicació des dels punts 1 al punt 6, ambdós inclosos:

7.1. El Complex Esportiu Torribera es reserva el dret de modificar o actualitzar qualsevol punt d'aquesta normativa.

7.2. El Complex Esportiu Torribera es reserva el dret d'expulsió o sanció a qualsevol usuari/a que incompleixi qualsevol punt d'aquesta normativa.